

[REDAZIONALE]

EUFOTON
medical lasers

Eufoton® si reinventa online creando una community digitale

FRANCESCO MARANGONI, CEO EUFOTON®

marangoni@eufoton.it

Il Covid-19 senza alcun dubbio ha segnato per sempre la nostra vita nella sfera familiare e lavorativa. Sono sempre stato abituato con i nostri agenti/clienti al rapporto interpersonale diretto, per così dire vis à vis, come credo gli stessi medici facciano molto meglio davanti ai loro pazienti reali. Avevo dunque delle serie reticenze (o pregiudizi...) nei confronti sia dei meeting online, che dei webinar, già conosciuti in passato, ma mai presi in considerazione sul serio come strumento lavorativo.

Debbo ricredermi al 100%: non avrei mai potuto immaginare la grande coesione, la positiva approvazione e il profondo spirito di squadra che i nostri eventi online hanno apportato durante le varie fasi della quarantena.

Tali esperienze, sensazioni e sentimenti vissuti da noi singolarmente, attraverso il proprio schermo, hanno sicuramente rafforzato il legame tra il team Eufoton® ed i medici italiani e stranieri possessori ed utilizzatori dei nostri laser. In aggiunta, devo sottolineare come lo strumento webinar si è dimostrato efficace nel coinvolgimento di quegli utenti un po' più "timidi" che in un'aula congressuale, dal vivo, magari stressati dal perenne ritardo, si sarebbero sentiti meno a loro agio a porre dei quesiti che alle volte non spiccano proprio di "originalità".



Eufoton® ha iniziato ad organizzare quindi due tipologie di eventi online: meeting (o tavole rotonde) ed i webinar.

I primi sono riservati agli utilizzatori, la moderazione avviene tramite i KOL esperti, grazie ai quali avviene uno scambio equilibrato e composto di opinioni con quelli meno esperti. Il risultato è stato sorprendente ed ha per-

meso il crearsi di una sinergia del tutto inaspettata, dando modo a medici, già conoscenti o meno, di incontrarsi e scambiarsi esperienze e consigli con estrema facilità. Questo lavoro di squadra, se così lo possiamo benevolmente definire, ha portato anche ad una revisione dei protocolli e, come spesso accade, a nuove intuizioni. I webinar sono invece dei corsi teorici di divulgazione online rivolti a neofiti (e non) dove non manca mai lo scambio di quesiti che protrae sempre, con mia grande soddisfazione, l'orario previsto della chiusura.

Tali eventi hanno sempre visto una media di circa cento medici online, dall'inizio alla fine, fino ad arrivare anche ad oltrepassare addirittura i duecento medici online durante quasi tutta la durata del webinar Endolift® del 20 aprile scorso, moderato dal dottor Roberto Dell'Avanzato assieme al dottor Riccardo Forte.

Oltre ai meeting ed ai webinar ci tengo a segnalare le cosiddette live chat sui social Facebook e Instagram che si sono susseguite durante questi mesi passati, grazie anche alla preziosa collaborazione con Michela Taccola: l'opera pressoché ininterrotta del suo blog Facebook, attraverso le sue interviste a molti nostri KOL, ha sempre accorciato la distanza tra pazienti e medici esperti nelle varie tecniche/applicazioni. I miei ringraziamenti particolari vanno, oltre che allo straordinario staff Eufoton® per la regia e la comunicazione, a tutti i medici che, condividendo le loro conoscenze, hanno permesso quest'opera di divulgazione scientifica, in un momento particolarmente sensibile; non vi è modo di elencarli tutti, senza lasciar fuori, incolpevolmente, qualcuno: il dottor Dell'Avanzato per la sua preziosa collaborazione nella preparazione degli argomenti, moderazione dei relatori e organizzazione delle risposte, oltre che ai dottori Forte, Bovani, Melfa, Crippa e Alberico (tutti facenti parte del GIST) Gianesini, Zini, Ceschin, Urso, Dodero che hanno brillantemente presentato e moderato online. Speriamo di vederci presto di nuovo, ma useremo sicuramente molto di più la didattica online, per offrire costantemente attività di formazione, essenziale a sfatare tanti dubbi e dar modo ai meno coraggiosi di partecipare con tranquillità. A molto presto, speriamo... E chissà se quest'anno si terrà la prima edizione digitale di ELEA | Eufoton Laser Expert Academy.